



Natural Gas

Information:
Customers, Excavators
&
Government Officials

Natural Gas Pipelines Have An Excellent Safety Record

According to the US Department of Transportation, natural gas delivery systems are the safest of any energy delivery system. Whether you use it to cook, to heat or cool your home, to heat water or to dry your clothes, natural gas is a wonderful resource when used properly.

Because natural gas is a reliable, clean burning, low-cost energy source, it is quickly becoming a popular energy source for many residences and businesses.

RECOGNIZE A SUSPECTED LEAK, USE YOUR SENSES!!

SMELL: An odorant is added to natural gas to give it a distinctive "rotten egg" smell.

SOUND: A hissing near gas appliances or a blowing sound near gas pipelines.

SIGHT: Dead or discolored foliage, blowing dust or bubbling water near gas pipelines.

Despite City of Boerne efforts, natural gas leaks may occur which can lead to fires or explosions. We need everyone's help to prevent pipeline damage and reduce the risk of dangerous leaks. CALL 811 before you dig.

IF YOU SUSPECT A LEAK

DO NOT: use the phone, smoke or operate switches or electrical equipment.

DO NOT: attempt to turn any gas supply valves on or off.

DO NOT: attempt to extinguish any fire.

ALWAYS:

- Leave the home, building and/or area of the suspected leak.
- Call the City of Boerne from a safe distance at 830-248-1633 during business hrs, after hrs and holidays.
*If attempt is unsuccessful: call 911.
- Warn others to stay out of the area.

A trained service worker will be dispatched immediately to investigate the leak.

DIG SAFELY National referral hotline:

1-888-258-0808



**Know what's below.
Call before you dig.**

BEFORE YOU DIG, MAKE THE CALL to 811

State law requires that you call a state one-call center prior to beginning excavation activities on your property. Whether it is as simple as planting a tree or building a fence, make the call to 811. It's quick, simple and FREE! After you make your call, the one-call center will notify the City of Boerne to locate underground utilities in the area of your excavation. Prior to digging you must wait 48 hrs (excluding holidays and weekends) after you have called in.

PIPELINE MARKERS

- Pipeline markers are used to help in the identification of underground pipelines.
- They are found where a pipeline intersects a street, highway, or railway.
- Markers provide limited information such as approximate location of the pipeline, products transported across the line, name of the natural gas operator and their emergency phone number.

ADDITIONAL SAFETY INFORMATION FOR YOUR HOME OR BUSINESS

- Have your gas appliances serviced by a licensed professional annually.
- Since gas space heaters are typically not vented, make sure that a supply of fresh air is available.
- The flame on your appliances should burn clear blue. A yellow or orange flame could indicate carbon monoxide.
- For added safety, purchase an easy-to-install carbon monoxide detector.

The City of Boerne Is Committed to the Safety of our Community

To ensure safety and reliability we continually test, inspect, repair and improve our pipelines. We have also developed a Distribution Integrity Management Plan and a Public Awareness & Damage Prevention Plan in accordance with the rules established by the U.S. Dept. of Transportation and state regulatory agencies in efforts of continuously identifying & managing risks associated with pipelines, educating stakeholders on key elements such as how to identify gas leaks, what to do if you suspect one, and how to dig safely near gas pipelines. For additional safety information regarding the City's natural gas system, contact us at 830-248-1538.



Todo sobre gas natural

El folleto de Información:

Clientes, Excavadores

&

Oficiales del Gobierno

Las tuberías del gas natural tienen un registro excelente de seguridad.

Según el Departamento de EEUU de Transporte, sistemas de entrega de gas natural son más seguro de cualquier otro sistema de energía. Si usted lo utiliza para cocinar, calentar o refrescar su hogar, para calentar agua o para secar su ropa, el gas natural es un recurso maravilloso cuando se usa apropiadamente. Porque gas natural es seguro, es el ardor limpio, el costo es bajo, llega hacer rápidamente una fuente popular de energía para muchas residencias y negocios.

Como detectar una fuga de gas utilice sus sentidos!!

El OLOR: Un odorante es añadido al gas natural para darle un olor "podrido distintivo de huevo".

El SONIDO: Un silbar cerca de los aparatos de gas o un sonido que sopla cerca de las tuberías de gas.

La VISTA: El follaje muerto o descolorado, polvo soplado o agua burbujear cerca de las tuberías de gas.

A pesar de los esfuerzos de la ciudad de Boerne, pueden producirse fugas de gas natural que pueden conducir a incendios o explosiones. Necesitamos la ayuda de todos para evitar daños en las tuberías y reducir el riesgo de fugas peligrosas. Llame al 811 antes de excavar.

Antes que usted excave, haga la llamada al 811

La ley del estado requiere que usted llame a un centro de "una llamada del estado" antes de empezar las actividades de la excavación en su propiedad. Si es tan sencillo como plantar un árbol o la construcción de una cerca, haga la llamada al 811. ¡Es rápido, sencillo y es GRATIS! Después de que usted haya hecho su llamada, el centro de la Una Llamada notificará la Ciudad de Boerne para localizar las utilidades subterráneas en el área de su excavación. Antes de escarbar usted tiene que esperar 48 horas (excluyendo los días feriados y fin de semana) después que usted a llamado.

INDICADORES DE TUBERIAS

- Los indicadores de las tuberías se utilizan para ayudar a identificar tuberías subterráneas.
- Se encuentran donde las tuberías cruzan por debajo de calles, carreteras o vías de ferrocarril.
- Señales se limita a la ubicación aproximada de las tuberías, los productos que transportan, la compañía responsable y un numero telefónico de emergencia.

Información adicional de seguridad para su hogar o negocio

- Tenga sus aparatos de gas revisados por un profesional con licencia anualmente.
- Desde calentadoras de gas típicamente no tienen ventiladores, seguros que tenga aire fresco disponible.
- La llama en sus aparatos debe quemar claro, azul. Una llama amarilla o anaranjada podría indicar monóxido de carbón.
- Para su seguridad, compre un fácil de instala detector de monóxido de carbón.

SI OCURRE UNA FUGA DE GAS

NO utiliza el teléfono, no fume ni opere interruptores o equipo eléctrico.

NO procure prender o apagar cualquier válvula de gas o aparatos.

NO trate de apagar un incendio.

LO QUE SI DEBE HACER:

- SALGAN DE LA AREA INMEDIATAMENTE .
- LLAME LA CIUDAD DE BOERNE de una distancia segura al 830-248-1633 durante las horas de operación, después de horas y días festivos.

*Si el intento es fallido de llamada 911.

- Advierta a los demás para que no se acerquen.

Un trabajador entrenado del servicio responderá para investigar inmediatamente el escape.

DIG SAFELY Línea directa nacional de referencia: **1-888-258-0808**



**Know what's below.
Call before you dig.**

La ciudad de Boerne está comprometida con la seguridad de nuestra comunidad

Para garantizar la seguridad y la confiabilidad, probamos, inspeccionamos, realizamos reparaciones y mejoramos continuamente nuestras tuberías. Hemos desarrollado un plan de gestión de la integridad de la distribución y un plan de concientización pública y prevención de daños de acuerdo con las reglas establecidas por el Departamento de transporte y las agencias reguladoras estatales en los esfuerzos de identificación y gestión continua riesgos asociados con las canalizaciones, educar a las partes interesadas sobre el elemento clave en elementos clave, como identificar fugas de gas, qué hacer si sospecha de uno y cómo excavar con seguridad cerca de gasoductos. Para obtener información de seguridad adicional sobre el sistema de gas natural de la ciudad, comuníquese con nosotros al 830-248-1538.